

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W GMINNYM OŚRODKU SPORTU TURYSTYKI I REKREACJI NAUTICA W
GORZYCACH
NA LATA 2021-2025**

I Wprowadzenie

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) dalej „Ustawa”.

Podstawowym celem ustawy jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania w szczególności osób z potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby, które to w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno-komunikacyjna.

Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposoby obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier. Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami.

Zapisy Ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z podstawowych zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

II Dotychczasowe działania

Jednostka prowadzi szereg działań mających na celu poprawę dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wewnętrzny audyt dostępności został przeprowadzony w I kwartale 2021 roku.

- 1 W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:
 - oznaczenie kontrastowe początku i końca schodów

- 2 W obszarze dostępności cyfrowej:
 - zapewniono system zarządzania zgodny z Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0);

- zapewniono prosty dostęp do materiałów i funkcji strony internetowej;
 - zamieszczono opisy alternatywne grafik i zdjęć;
 - umożliwiono powiększanie strony oraz zwiększenia kontrastu;
 - wprowadzono napisy oraz opisy treści filmów udostępnianych na stronie w odrębnym pliku;
 - zamieszczono na stronie internetowej deklarację dostępności.
- 3 W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej zagwarantowano:
- informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.

Mimo wskazanych wyżej działań, w wyniku wewnętrznego audytu wyznaczono obszary wymagające poprawy oraz określono niezbędne działania.

III Obszar działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności

W wyniku przeprowadzonego wewnętrznego audytu zostały wytypowane działania do przeprowadzenia w latach **2021/2022** w obszarach architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym, zgodnie z art. 6 Ustawy. Dodatkowo, uwzględniając charakter jednostki w planie został dodatkowo ujęty obszar „Działania pozostałe”, w którym wskazano inne działania mające na celu budowanie otwartego i dostępnego urzędu poza obszarami wyznaczonymi przez Ustawę.

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W GOTSIR „NAUTICA” W GORZYCACH
NA LATA 2021-2022**

1. Dostępność architektoniczna budynek krytej pływalni (ul. Bogumińska 31, 44-350 Gorzyce)

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Usuwanie barier	Analiza możliwości technicznych/ kosztów/ wymiany drzwi głównych/ ewakuacyjnych w całym obiekcie na automatyczne	I kwartał 2022	Dyrektor	0
2.	Plan pomieszczeń w budynku	Zaprojektowanie i wykonanie nowych schematów graficznych wraz z opisem dla każdego poziomu budynku	IV kwartał 2021	Dyrektor	1000
3.	Oznaczenie kontrastowe wejść	Wprowadzenie brakujących oznaczeń/ kontrastu kolorystycznego na drzwiach wewnętrznych (poziom I)	III kwartał 2021-II kwartał 2022	Dyrektor	2000
4.	Ustawienie poidła dla psa przewodnika	Drzwi ewakuacyjne (wejście wschodnie)	I kwartał 2022	Dyrektor	50
5.	Oznaczenia poziomów	Wydrukowanie/ wymalowanie oznaczeń kolorystycznych z cyfrą oznaczającą piętro	IV kwartał 2021	Dyrektor	300

2. Dostępność cyfrowa

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Strona internetowa – wdrożenie ETR	przeszkolenie pracowników obsługujących pod kątem	kwartał IV 2021	Pracownik ds. promocji	200

		przygotowywania treści łatwych do czytania i rozumienia			
2.	Strona internetowa	Cykliczny przegląd/ analiza stron internetowych (standard WCAG 2.1) eliminacja błędów aktualizacja modułów internetowych realizacja nagrania w polskim języku migowym	IV kwartał 2021, 2022 I kwartał 2022	Pracownik ds. promocji	1000
3.	Deklaracja dostępności	Ponowna walidacja strony. Przeгляд i aktualizacja deklaracji	I i III kwartał 2021, 2022 I kwartał 2021.2022	Pracownik ds. promocji	

4.Dostępność informacyjno-komunikacyjna

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Nazwa zakładu (budyńku)	oznaczenia w alfabecie Brailł'a,	IV kwartał 2021	Dyrektor	500
2.	Stanowiska kasowe/ recepcja	Zakup i instalacja powiększalnika dla osób o specjalnych potrzebach w zakresie wzroku	IV kwartał 2021	Dyrektor	500
3.	Stanowisko kasowe/ recepcja	Zakup i instalacja pętlı indukcyjnej dla osób o specjalnych potrzebach w zakresie słuchu.	III kwartał 2021	Dyrektor	1000
4.	Tablice informacyjne	Uzupełnienie / wymiana tablic informacyjnych na duży	I-IV kwartał 2022	Dyrektor	2000

		rozmiar/ kontrastowe kolory			
5.	Usuwanie barier	Przegląd technologii tzw wirtualnego spaceru/ analiza kosztów wdrożenia	I kwartał 2022	Pracownik ds promocji	
6.	Szkolenia z tematyki zapewniania dostępności	Personel zajmujący się bezpośrednią obsługą klienta	I-IV kwartał 2022	Dyrektor	1000
7.	Tłumacz migowy	Analiza możliwości technicznych / wdrożenia/ kosztów/ tłumacza zdalnego	I-II kwartał 2022	Pracownik ds promocji	
8.	Przegląd i dostosowanie instrukcji ewakuacji budynku,	m.in. dodanie asystenta osoby ze szczególnymi potrzebami	II kwartał 2022	Inspektor BHP, specjalista ds kadr	
9.	Wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych.	Zakup taśmy, oklejenie	III kwartał 2021	Dyrektor	200

5.Działania pozostałe

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Wymiana doświadczeń	Konsultacja z innymi jednostkami w zakresie wdrożonych tam praktycznych rozwiązań do obsługi osób z różnymi dysfunkcjami	IV kwartał 2021	Dyrektor, pracownik ds kadr, BHP	
2.	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami a także ich rodzin i opiekunów dotyczących wszelkich problemów z jakimi zmagają się podczas korzystania z usług obiektu	Uaktywnienie pracowników w celu wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami. Bieżące usuwanie barier w dostępie do obiektów GOTSIR, a także zapobieganie ich powstawaniu.	cały okres	Dyrektor, Wszyscy pracownicy	

		Prowadzenie działań mających na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego i informacyjno-komunikacyjnego.			
3.	Monitorowanie podjętych działań na rzecz poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Ocena stanu realizacji przyjętych zamierzeń	IV kwartał 2021, 2022	Dyrektor	

Niniejszy plan został podpisany i przyjęty z dniem 5 września 2021 r.

Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności podlega opublikowaniu do dnia 6 września 2021 r.

Zatwierdził:

Ryszard Markiewicz
Dyrektor GOTSiR NAutica