

GOTSIR: 0763.18.2021

## **Zapytanie ofertowe Gminnego Ośrodka Turystyki, Sportu i Rekreacji „Nautica” w Gorzycach**

**Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na opisany poniżej przedmiot zamówienia:**

1. Zamawiający –  
GOTSiR Nautica, ul. Bogumińska 31, 44-350 Gorzyce  
sekretariat@nautica-gorzyce.pl
  
2. Przedmiot zamówienia :  
**Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów (dalej zwany ESOK) służącego zarządzaniu krytą pływalnią Gminnego Ośrodka Turystyki, Sportu i Rekreacji „Nautica” w Gorzycach obejmująca jego dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą oprogramowania, niezbędnego sprzętu informatycznego oraz opieką powdrożeniową.**

**W skład przedmiotu zamówienia wchodzi:**

- a) dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie systemu ESOK z uwzględnieniem spełniania przez oprogramowanie wymogu kompatybilności z istniejącym na pływalni systemem zamków do szafek/ transponderów/ kart użytkowników,
- b) dostawa dokumentacji, oprogramowania (niezbędne licencje), import niezbędnych baz danych (karty abonamentowe),
- c) dostawa i montaż niezbędnego sprzętu komputerowego/ urządzeń kontroli dostępu oraz innych elementów umożliwiających pracę ESOK jak zegary, konwertery sygnału, ups itp.,
- d) dodatkowe samoobsługowe wyjście (obecnie brak) - automat umożliwiający zwrot transpondera i wyjście (kołowrót),
- e) wykonanie niezbędnych prac montażowych z uwzględnieniem istniejącej infrastruktury kablowej / teleinformatycznej wraz z wykonaniem dodatkowego okablowania jeśli to wymagane,
- f) wykorzystanie istniejącej infrastruktury sieciowej i urządzeń: zamków szafkowych, transponderów, bramek wejścia/wyjścia, innych. **Wykonawca powinien zbadać możliwość adaptacji na etapie analizy przedwdrożeniowej,**
- g) wdrożenie systemu, w szczególności wprowadzenie cenników, konfiguracja , import bazy kartonów, szkolenia dla personelu (do 10 osób) wraz z 1 dniową asystą w dniu uruchomienia systemu dla klientów,
- h) zapewnienie bezpłatnej opieki/ serwisu powdrożeniowego w okresie gwarancji.

Wymaga się ponadto:

- a) ESOK i dostarczony sprzęt muszą być objęte min. 2-letnią gwarancją,

b) wsparcia w przypadkach zakłóceń w działaniu oprogramowania ( awarie). Wymagane jest w części 1.12 oferty wskazanie godzin pracy serwisu.

c) aby specyfikacja urządzeń/ modułów oprogramowania była dostosowana do potrzeb Zamawiającego,

d) minimalnych funkcji i możliwości oprogramowania:

- oprogramowanie powinno działać w technologii WEB, tj. obsługa następowała z przeglądarki internetowej,

- kontrola stref dostępu, oczekuje się możliwości łatwego wprowadzania zmian,

- sprzedaż i rozliczenie klientów za pomocą paska transpondera; możliwość sprzedaży pozostałej,

- obsługa kart stałego klienta,

- rozliczenie kasjerów ( umożliwić wydruki na dowolnej drukarce ),

- raporty i statystyki ( w formacie EXCEL lub podobnym),

- wykonywanie przez przez przeszkolony personel Zamawiającego prac administracyjno-informatycznych, w szczególności takich jak definiowanie cennika/ obsługa programu/ aktywacja kart/ zarządzanie dostępem/ inne możliwe i konieczne do samodzielnego zarządzania systemem przez Wykonawcę,

- archiwizacja/ kopia zapasowa baz danych,

- zdalna administracja systemem/ urządzeniami ( serwis) przez Wykonawcę wraz z bezpłatną aktualizacją oprogramowania ( w czasie gwarancji),

- dostosowanie do wymagań RODO,

- dostosowanie do przesyłania informacji do Centralnego Repozytorium Kas, tzw. kas on-line ( współpraca z drukarkami fiskalnymi),

e) rekomendacji minimum 2 obiektów korzystających z proponowanego ESOK Wykonawcy z okresu ostatnich 3 lat.

### **Opis obiektu i podstawowych funkcji:**

Obiekt GOTSiR Nautica to pływalnia, która posiada jedną strefę płatną, która jest obsługiwana przez dwa zlokalizowane w holu głównym, obok siebie stanowiska kasowe (+serwer), które zajmują się pobieraniem opłat za korzystanie z usług. Stanowiska te obsługują 2 bramki wejścia/wyjścia ( kołowrót i bramka uchylna). Modernizacja zakłada przesunięcie istniejących bramek.

Z hali basenowej jest przejście do dodatkowej strefy usług (saunarium/ solarium), która jest zarządzana przez niezależnego partnera gdzie wymagany jest czytnik „czas stop” oraz „czas start”, który jednocześnie otwiera zamek magnetyczny. Zamawiający akceptuje inne równoważne rozwiązania.

Na hali basenowej znajduje się czytnik „pozostałego czasu”.

Oprócz 2 stanowisk kasowych ( kilku kasjerów) dostęp do systemu wymagany jest dla 3 osób pełniących funkcje nadzoru/ administracyjne.

Planowane jest wprowadzenie dodatkowej strefy kontroli dostępu na hali basenu – pomieszczenie „grota solna” oraz płatnej wypożyczalni sprzętu.

Inne istotne informacje:

a) Zamawiający zakłada po okresie gwarancji podpisanie umowy serwisowej obejmującej w szczególności serwis systemu operacyjnego/ baz danych oraz opiekę aktualizacyjną ESOK,

b) Zamawiający oczekuje wskazania opcjonalnych możliwości systemu/ narzędzi mających wpływ na poprawę efektywności pracy np: ekrany dotykowe, szuflady kasowe.

### 3. Termin realizacji zamówienia:

dostawa i montaż urządzeń z uruchomieniem systemu do 25 czerwca 2021r.

4. Okres gwarancji ( sprzęt i ESOK):  
minimum 24 miesiące
5. Miejsce i termin złożenia oferty:  
sekretariat GOTSiR Nautica (I piętro), ul. Bogumińska 31, 44-350 Gorzyce do 22.03.2021r.  
Oferty mogą zostać także przysłane pocztą lub e-mailem.
6. Warunki płatności:  
w terminie 21 dni od złożenia faktury w GOTSiR „Nautica”
7. Osoba upoważniona do kontaktów  
Ryszard Markiewicz  
[techniczny@nautica-gorzyce.pl](mailto:techniczny@nautica-gorzyce.pl)  
telefon 609 042 223 lub (32) 45 14 634 w. 109
8. Jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, w którym jedynym kryterium oceny ofert była cena Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych, w których oferowana cena będzie musiała być równa lub niższa niż cena złożona w ofercie.
9. Inne informacje:
  - z uwagi na pogładowy charakter projektu modernizacji Zamawiający zaleca przed złożeniem oferty szczegółowo się zapoznać z istniejącymi warunkami realizacji usługi przy czym istnieje możliwość wizji lokalnej po wcześniejszym umówieniu terminu,
  - Zamawiający przewiduje na czas wdrożenia ( montażu) zamknięcie obiektu dla klientów.
  - Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania usługi lub jej części,
  - Wykonawca powinien złożyć ofertę w formie pisemnej w języku polskim według poniższego wzoru:

## **Oferta Wykonawcy**

Przedmiot zamówienia

### 1. Treść oferty:

**Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów (dalej zwany ESOK) służącego zarządzaniu krytą pływalnią Gminnego Ośrodka Turystyki, Sportu i Rekreacji „Nautica” wGorzycach obejmująca jego dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą oprogramowania, niezbędnego sprzętu informatycznego oraz opieką powdrożeniową.**

1.2. Nazwa Wykonawcy...

1.3. Adres Wykonawcy...

1.4. NIP Wykonawcy...

1.5. Regon Wykonawcy...

1.6. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za :

a/ cenę netto ...zł ( słownie złotych ...)

b/ podatek Vat ...zł ( słownie złotych ...)

c/ cenę brutto ...zł (słownie złotych...)

Uwaga:

W załączeniu wymagany jest cennik szczegółowy tj. z wyceną poszczególnych modułów oprogramowania, części komputerowych, materiałów, prac montażowych oraz opis funkcjonalności systemu.

1.7 Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.

1.8 Okres gwarancji (min. 24 m-ce) .....

1.9 Cena serwisu pogwarancyjnego ( za 1 m-c świadczenia usługi):

a/ cenę netto ...zł ( słownie złotych ...)

b/ podatek Vat ...zł ( słownie złotych ...)

c/ cenę brutto ...zł (słownie złotych...)

1.10 Potwierdzam realizację zamówienia: do .....( data )

1.11 Wyrażam zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym.

1.12 Inne informacje oczekiwane od Wykonawcy:

1) opcjonalne elementy (nie należy uwzględniać w ofercie, brak zobowiązania Wykonawcy do realizacji):

a) elementy poprawiające efektywność pracy:.....( rodzaj/cena);

b) wdrożenie dodatkowej strefy kontroli dostępu na hali basenu (obecnie brak):

-grota solna ( samoobsługowa bramka z czytnikiem czasu) szacunkowe koszty wdrożenia .....

- wypożyczalnia sprzętu ( czytnik „sprzedaży pozostałej”): szacunkowe koszty wdrożenia .....

2) szacowany czas prac wdrożeniowych (zamknięcia obiektu): .....( godziny/dni)

3) krótki opis standardu obsługi ( pomocy serwisowej) w razie awarii:

- uniemożliwiającej sprzedaż usług ( oczekiwane jest wsparcie w trakcie pracy obiektu tj. pn-pt 7:00-22:00, sb i nd 9:00-21:00 :.....( działania/ terminy)

- pozostałych awarii :.....(działania/ terminy)

4) podstawowe materiały „eksploatacyjne” za szt. typu: opaska/ transponder/ zamek szafkowy/ inne istotne: ... (rodzaj/ cena)

5) dodatkowe informacje/ wyjaśnienia Wykonawcy:.....

..., dnia.....

...

podpis Wykonawcy/ osoby upoważnionej

**Dyrektor GOTSiR Nautica**  
**Ryszard Markiewicz**